

Front Office Manager til Zleep Hotel Aarhus Viby

Til vores hyggelige hotel i Viby søger vi vores næste Front Office Manager. Hvis du elsker et hotel, som hver dag byder en bred vifte af forskellige gæster velkomne, vil Zleep Hotel Aarhus Viby være et godt match. Hvis du samtidig er god til mennesker, møder dem med et smil, og sætter en ære i at være en god vært/værtinde og leder, så kan det meget vel være dig, vi søger.

Som Front Office Manager i vores reception er du medansvarlig for, at gæster modtager en god, personlig service, som sikrer dem et dejligt ophold, uanset hvornår de vælger at besøge os. Du bidrager desuden til, at hotellet til enhver tid ledes optimalt med stor fokus på, at alle dine kolleger oplever en motiverende, sjov og anerkendende hverdag med korrekt vagtplanering efter gældende regler.

Du vagtplanerer, ligesom du også selv indgår i vagtplanen, som dækker både morgenvagter og aftenvagter på alle ugens 7 dage. Alt i alt går du foran som et godt eksempel.

Som Front Office Manager er du stedfortræder for, og sparringspartner med Hotel Manageren.

STILLINGENS ANSVARSOMRÅDER OG OPGAVER

- Sikre et højt serviceniveau og løbende kvalitetscheck.
- Tage ansvar for korrekt telefonbetjening og sikre god hjælp til alle vores søsterhoteller og kolleger.
- Tage ansvar for en solid og korrekt oplæring af øvrige medarbejdere, og løbende følge op på medarbejderes kompetencer og træning etc.
- Håndtere eventuelle gæsteklager og sikre at alle gæster får et fint og korrekt svar.
- Bestille varer til alle områder på hotellet herunder også beklædning og øvrigt til personalet.
- Tage ansvar for ansættelse af eget personale, korrekt bemanning samt udarbejdelse af vagtplaner iht. overenskomst i samarbejde med Hotel Manager. Desuden medansvarlig i kasseafstemninger og andre regnskabsmæssige opgaver.
- Kende sikkerhedsrutiner i forhold til brand og førstehjælp (herunder udarbejdelse af APV samt opfølgning).
- Have gode lederegenskaber og evne at begejstre og motivere omgivelserne.
- Være en engageret og professionel sparringspartner for Hotel Manageren.
- Deltage i møder med de øvrige Front Office Managers.

PROFIL

- Du besidder solid erfaring indenfor hoteldrift. Er du faglært, er det en fordel men intet krav.
- Du har en god pondus og udstråling, og en anerkendende tilgang til kolleger på tværs af alle afdelinger og hoteller. Du går gerne foran som det gode eksempel.
- Du er løsnings- og handlingsorienteret, og ser muligheder fremfor begrænsninger.
- Som person er du udadvendt, serviceorienteret, nysgerrig, fleksibel og positiv - og evner at begejstre samt tænker "vi" fremfor "jeg".
- Kendskab til forskellige hotelsystemer er en stor fordel.
- Du er generelt stærk i IT, har et godt kendskab til Office pakken, og tilgår let de forskellige systemer.

Lokation:

Four Points Flex
Aarhus Viby
Viby Ringvej 4B
8260 Aarhus

Ansøgningsfrist:

Hurtigst muligt

Kontaktperson:

Dennis Kjer
Hotel Manager
+45 60 57 75 78
dkj@coreh.dk

Beliggenhed:

Midtjylland, Danmark

Stillingsbetegnelse:

Front Office Manager til
Zleep Hotel Aarhus
Viby

- Du kan formulere dig på dansk og engelsk i skrift og tale. Kan du et 3. sprog, er det en fordel.

VI TILBYDER

- En udfordrende fuldtidsstilling på et af vores veletablerede hoteller.
- Ordrede forhold og engagerende kolleger.
- En uformel tone i et effektivt og fokuseret miljø hvor god humor og godt humør er noget, vi værdsætter i dagligdagen.
- En attraktiv lønpakke inkl. pension, sundhedsforsikring og tandlægeforsikring.
- Du får mulighed for uddannelse og kompetencekurser.
- Mulighed for personalepriser på hoteller i hele verden.
- En spændende stilling med store faglige og personlige udviklingsmuligheder, både nationalt som internationalt.

ANSØGNING

Vi håber, at vi har fanget din interesse, og ser frem til at modtage din ansøgning og CV med et vellignende billede via nedenstående link.

Har du spørgsmål til stillingens indhold, er du velkommen til at kontakte Hotel Manager Dennis Kjer på telefon +45 6057 7578.

Vi ønsker ansættelse pr. 1. december 2024 ellers snarest herefter, hvorfor vi afholder samtaler løbende.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Om Core Hospitality

Core Hospitality A/S er en af Danmarks førende hoteloperatører, der er uafhængig af varemærker og fleksibel til at drive alle hoteltyper. Core Hospitality A/S driver nu 19 hoteller i Danmark og Norge, inklusiv Zleep Hotels, Moxy, Fairfield by Marriott, Residence Inn by Marriott og Kirk Suites.